

## ANEXO VII

### PERFIL COMPETENCIAL

#### Tolerancia a la presión: Capacidad para:

- Mantener el control y la calma en situaciones hostiles, de estrés o de presión psicológica, afrontando con el adecuado dominio de las emociones las situaciones difíciles que se presentan inesperadamente y requieren una respuesta.
- Pensar con claridad y mantenerse concentrado a pesar de las presiones.
- Actuar de forma oportuna y eficaz en situación de emergencia, no viéndose alterada su capacidad para tomar decisiones.

#### Habilidades comunicativas: Capacidad para:

- Recibir información interpretando los mensajes de forma coherente y eficaz.
- Transmitir instrucciones con el objetivo de lograr comprensión y conducir a la acción.
- Expresar ideas propias y entender las de los demás de manera clara y efectiva.
- Capacidad de concreción para transmitir mensajes cortos y concisos pero que contengan toda la información necesaria.

#### Flexibilidad / adaptación: Capacidad para:

- Ajustarse a situaciones cambiantes con actitud positiva, interés y receptividad y aceptar e introducir modificaciones en el comportamiento para adaptarse a los mismos.
- Cambiar formas de interpretar la realidad y expectativas cuando surge nueva información o se producen cambios en el entorno.
- Enfrentarse con confianza a situaciones nuevas, tolerando un alto grado de incertidumbre.

#### Liderazgo: Capacidad para:

- Ejercer ascendencia sobre grupos de trabajo, generando una imagen que suponga un punto de referencia para los demás y promoviendo un ambiente de colaboración.
- Ejercer la toma de decisiones, en pro de un objetivo común, priorizando las acciones encaminadas a su consecución.

#### Coordinación: Capacidad para:

- Agrupar e interrelacionar las actividades de los miembros de un grupo, creando un clima y espíritu de equipo y orientando los esfuerzos hacia la consecución de un mismo fin.

#### Aptitud psicológica para todo el personal del dispositivo INFOCA

Ausencia de las siguientes psicopatologías, o de indicios de las mismas:

- Hipocondrías. Depresivos preocupados por la alteración de las funciones de su cuerpo.
- Depresión. Se centra en los pensamientos de autodestrucción; evalúa la incapacidad de enfrentarse a las exigencias inmediatas y personas agotadas que a menudo la vida les parece vacía y solitaria.
- Paranoia. Síndrome paranoico: declaraciones de recelo, sensación de injusticia y persecución, celos con respecto a otros, cierto cinismo sobre la naturaleza humana y miedos a ser envenenados.

- Desviación psicopática. Evalúa la inhibición hacia el peligro, dolor físico o las críticas sociales (valoración de ciertos grados en personas neuróticas, esquizofrénicas, alcohólicas, antisociales o en casos de abuso de narcóticos).
- Esquizofrenia. Dificultades para expresar ideas, impulsos extraños, pérdidas de memoria, sentimientos de irrealidad y alucinaciones.
- Psicastenia. Evalúa conductas obsesivas sobre las que el sujeto declara tener poco autocontrol.
- Desajuste psicológico. Evalúa desviaciones en el área de la autovaloración de la realidad (personas que se consideran sin éxito, un desastre, que no valen para nada).
- Neuroticismo: Valora el grado de equilibrio emocional del sujeto, nivel de ansiedad, desórdenes psicosomáticos y trastornos depresivos.
- Desórdenes relacionales: Valora los distintos patrones de relación social del individuo con respecto al grupo y al ambiente en que se desenvuelve.
- Conductas adictivas: Detecta la posibilidad de personas con problemas de adicción, alcohólicas o casos de abuso de sustancias tóxicas.
- Conducta antisocial: Valora los comportamientos que pueden salirse de la realidad social y llegar a convertirse en delictivos.